



| | | | | |
|---|--|-------------|------------|---|
|  | MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ' | | |  |
| | Edizione I | Revisione 2 | 11/02/2021 | |

Allegato 4

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLO STUDIO

Scopo dell'attività di OPERA Engineering srl è fornire ai Clienti servizi di ingegneria (SdI) e servizi di verifica della progettazione (Odl – VdP) nel pieno rispetto delle articolate norme di settore vigenti e applicabili, con soluzioni applicative tecnicamente ed economicamente adeguate con riferimento alle richieste e alle specifiche fornite dal Cliente. Soluzioni dunque che non solo rispettino i dettami normativi, ma che, all'interno di tale perimetro, massimizzino il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti, inclusi costi e benefici sociali.

Seguendo tali principi base la nostra Società individua obiettivi utili per una conduzione efficace dello studio, mediante tecniche di pianificazione della qualità.

Questi principi e obiettivi generali sono ciclicamente sottoposti a verifica allo scopo di renderli sempre attuali e adeguati alle esigenze di mercato e ai risultati attesi. L'attività di **verifica dei progetti** è svolta secondo le regole stabilite dalla legge e dal regolamento tecnico RT 21 del 12 dicembre 2019, entrato in vigore dal 1° gennaio 2020.

Opera Engineering si impegna a non effettuare verifiche di progetti ove vi siano contesti che possano essere in contrasto con le esigenze di indipendenza e imparzialità richieste dalla specifica attività di verifica della progettazione ai fini della validazione.

La qualità intesa come **soddisfazione delle aspettative del Cliente** è la nostra massima priorità. L'implementazione di un sistema di organizzazione aziendale per la qualità presuppone un'attenzione di tutti noi al miglioramento continuo e implica la ricerca di ogni occasione utile per individuare i punti deboli e/o le anomalie eliminandone le cause per prevenirne il ripetersi.

Tutti i componenti della Società sono responsabili della qualità dei risultati; questa responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione: deve quindi essere sviluppata e concretizzata la **visione delle attività dello studio secondo il flusso dei processi** che in essa hanno luogo.

Lo sviluppo della cultura dell'attenzione al mercato è un obiettivo fondamentale ed è promosso con particolare attenzione dalla direzione: tutte le richieste trasmesse dal mercato vengono vagliate, valutate e concretizzate in piani di sviluppo. La soddisfazione del Cliente passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio proposto, adeguatezza che deve riguardare globalmente i bisogni del Cliente, comprendendo un servizio di assistenza durante la realizzazione delle opere, che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.

La crescita professionale di tutti i dipendenti e collaboratori, basata sul coinvolgimento e la formazione, in particolare con riferimento alle nuove tecnologie, è riconosciuta dalla direzione come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di mercato.

Questo obiettivo richiede, in particolare, la promozione della cultura del lavoro di gruppo, in modo da consentire a ciascuno di esprimere al massimo livello possibile la propria professionalità e creatività; la formazione è uno strumento utile, oggetto di pianificazione sia sul breve che sul lungo periodo, per guidare compiutamente tale crescita.

L'acquisizione di altri servizi e/o materiali e/o attrezzature è valutata, discussa e affidata a fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di valore / prezzo / tempestività di consegna ed esecuzione; il controllo delle performance dei nostri fornitori è un mezzo importante per concretizzare efficacemente il raggiungimento di questo importante obiettivo.

La Società, ottenuta la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte di un ente terzo accreditato da Accredia, si impegna nel perseguimento del miglioramento continuo di tale sistema di gestione della qualità.

Il complesso di questa nostra Politica della Qualità è ben noto a tutti i componenti della nostra Società. La promozione, l'analisi e l'attenzione al rispetto del nostro sistema per la qualità e degli obiettivi correlati è uno degli aspetti principali continuamente all'attenzione della direzione dello studio.

La revisione di queste linee guida riguardanti la politica di gestione e il loro riadattamento in funzione delle mutate esigenze dei Clienti e del mercato, sono eventualmente eseguiti in occasione del Riesame annuale da parte della Direzione.