
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ'			
	Edizione I	Revisione 0	16/09/2019	

Allegato 4

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLO STUDIO

Scopo dell'attività di OPERA Engineering srl è fornire ai Clienti servizi di ingegneria (SdI) e servizi di verifica della progettazione (Odi – VdP) nel pieno rispetto delle articolate norme di settore vigenti e applicabili, con soluzioni applicative tecnicamente ed economicamente adeguate con riferimento alle richieste e alle specifiche fornite dal Cliente. Soluzioni dunque che non solo rispettino i dettami normativi, ma che, all'interno di tale perimetro, massimizzino il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti, inclusi costi e benefici sociali.

Seguendo tali principi base la nostra Società individua obiettivi utili per una conduzione efficace dello studio, mediante tecniche di pianificazione della qualità.

Questi principi e obiettivi generali sono ciclicamente sottoposti a verifica allo scopo di renderli sempre attuali, adeguati alle esigenze di mercato e ai risultati attesi.

La qualità intesa come **soddisfazione delle aspettative del Cliente** è la nostra massima priorità. L'implementazione di un sistema di organizzazione aziendale per la qualità presuppone un'attenzione di tutti noi al miglioramento continuo e implica la ricerca di ogni occasione utile per individuare i punti deboli e/o le anomalie eliminandone le cause per prevenirne il ripetersi.

Tutti i componenti dello Studio sono responsabili della qualità dei risultati; questa responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione: deve quindi essere sviluppata e concretizzata la **visione delle attività dello studio secondo il flusso dei processi** che in essa hanno luogo.

Lo sviluppo della cultura dell'attenzione al mercato è un obiettivo fondamentale ed è promosso con particolare attenzione dalla direzione: tutte le richieste trasmesse dal mercato vengono vagliate, valutate e concretizzate in piani di sviluppo. La soddisfazione del Cliente passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio proposto, adeguatezza che deve riguardare globalmente i bisogni del Cliente, comprendendo un servizio di assistenza durante la realizzazione delle opere, che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.

La crescita professionale di tutti i dipendenti e collaboratori, basata sul coinvolgimento e la formazione, in particolare con riferimento alle nuove tecnologie, è riconosciuta dalla direzione come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di mercato.

Questo obiettivo richiede, in particolare, la promozione della cultura del lavoro di gruppo, in modo da consentire a ciascuno di esprimere al massimo livello possibile la propria professionalità e creatività; la formazione è uno strumento utile, oggetto di pianificazione sia sul breve che sul lungo periodo, per guidare compiutamente tale crescita.

L'acquisizione di altri servizi e/o materiali e/o attrezzature è valutata, discussa e affidata a fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di valore / prezzo / tempestività di consegna ed esecuzione; il controllo delle performance dei nostri fornitori è un mezzo importante per concretizzare efficacemente il raggiungimento di questo importante obiettivo.

Lo Studio si è prefissato di raggiungere e mantenere la certificazione del proprio sistema qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte di un ente terzo accreditato da Accredia.

Il complesso di questa nostra Politica della Qualità è ben noto a tutti i componenti del nostro studio. La promozione, l'analisi e l'attenzione al rispetto del nostro sistema per la qualità e degli obiettivi correlati è uno degli aspetti principali continuamente all'attenzione della direzione dello studio.

La revisione di queste linee guida riguardanti la politica di gestione e il loro riadattamento in funzione delle mutate esigenze dei Clienti e del mercato, sono eventualmente eseguiti in occasione del Riesame annuale da parte della Direzione.